

BI4HR- Flexible Analyse und Reporting von Personaldaten

Pentaho hilft Personaldaten in strategische Information zu verwandeln



Wir machen aus Daten Informationen

Kunde

Die LEHMANN+PARTNER Informatik AG ist spezialisiert auf die Bereiche Personalwesen, IT und Prozessmanagement. Das Unternehmen betreut Großfirmen aus verschiedensten Branchen mit dem Ziel, durch die Kombination aus IT- und Fachwissen aus den Personaldaten der Unternehmen wertvolle Informationen zur effizienten Gestaltung des Personalwesens und für das Prozessmanagement zu gewinnen.

FAKTEN

- > Branche: Personalwesen, Prozessmanagement & IT
- > Unternehmenssitz: Luzern, Schweiz
- > Internetseite: <http://www.bi4hr.ch/>
- > Produkte: Pentaho Data Integration, Pentaho Business Analytics

BI4HR – Business Intelligence for Human Resources

BI4HR ist ein Business Intelligence Tool, das Anwendern der Fachanwendung Xpert.HRM der Soreco AG ein einfaches, automatisiertes Reporting ermöglicht und beim Wissensmanagement bezüglich ihrer Personaldaten unterstützt. Dabei ist BI4HR von Anfang an so konzipiert, dass auch Anwender mit begrenzten IT-Kenntnissen ohne Unterstützung der IT-Abteilung einfach und schnell auf Personaldaten zugreifen, selbst Berichte erstellen und mit anderen Mitarbeitern teilen können. Die Lösung ermöglicht allen HR-Mitarbeitern Personaldaten in übersichtlichen Tabellen oder aussagefähigen Graphiken darzustellen. Die einfache systematische Auswertung und visuelle Darstellung von Personaldaten wie Lohnarten, Lohnsummen, Arbeitseintritte und -austritte, Fluktuation, demographische Entwicklung oder Abwesenheiten dient als Grundlage für zielgerichtete, strategische und effiziente Personalentscheidungen.

Herausforderungen

Durch ihre Arbeit an der Schnittstelle zwischen IT und Personalwesen ist die LEHMANN+PARTNER Informatik AG darauf aufmerksam geworden, dass ein Bedarf für HR-spezifische Reportingfunktionalitäten für Personalanwendungen wie Xpert.HRM der Soreco AG besteht. Es ist notwendig, die abstrakten Daten dieser Systeme in visueller und tabellarischer Form so darzustellen, dass sie als Grundlage für strategische Unternehmensentscheidungen dienen können. Anstatt ein eigenes BI System zu entwickeln, entschied sich die LEHMANN+PARTNER Informatik AG dazu, eine bewährte BI Lösung zu nutzen.

Wichtige Kriterien bei der Evaluierung verschiedener BI Tools waren für die LEHMANN+PARTNER Informatik AG:

- Self-Service BI: Auch Anwender, die keine Informatik-Kenntnisse haben, sollten das Tool einfach und ohne Unterstützung der IT-Abteilung bedienen können.
- Webbasierte Benutzeroberflächen
- Attraktives Look & Feel mit ansprechenden Diagrammen für die visuelle Aufbereitung
- Hohe Integrationsfähigkeit: So sollte die Lösung nicht nur eine Schnittstelle zu Xpert.HRM bieten, sondern auch einfach mit anderen HR-Systemen, z.B. Zeiterfassungsapplikationen oder Bewerbersysteme, zu integrieren sein.
- Attraktiver Preis

Lösung

Die LEHMANN+PARTNER Informatik AG entschied sich nach einer Evaluierungsphase für Pentaho, um das Produkt BI4HR – "Business Intelligence for Human Resources" zu realisieren, da Pentaho die Kriterien am besten erfüllte.

Das Produkt BI4HR umfasst:

- HR Cockpit (Dashboards): Auf übersichtlichen Dashboards werden alle relevanten HR Kennzahlen (Krankheitstage, Fluktuation, Eintritte Austritte) in verschiedenen Grafiktypen dargestellt. Dabei sind die wichtigsten HR-Kennzahlen schon vorbereitet und können als Felder in Reports integriert werden
- Analysen: jeder HR Mitarbeiter kann selbständig, ohne IT Unterstützung, eine eigene Auswertung der Personaldaten vornehmen (z.B. Drill Down, Saläranalyse, Stichperiode/Tag)
- Listen: Mit BI4HR lassen sich Listen von Mitarbeiterdaten einfach erstellen.
- Erweiterungen: BI4HR gibt es zur Zeit nur als Business Intelligence Modul für Xpert.HRM und ergänzende HR-Quellsysteme wie Zeiterfassungs- oder Bewerbersysteme. Auf Kundenwunsch können weitere HR-Datenbestände in das BI4HR Reporting integriert werden.

Personaldaten sind ein kritisches Thema, insbesondere wenn es um Datensicherheit geht. BI4HR trägt dem Rechnung und wurde von Anfang an unter Einhaltung von allgemeinen Sicherheitsanforderungen und von Personaldatensicherheit entwickelt.

BI4HR ist 100% webbasiert und benötigt keine Client-Installation. Durch die Kombination von S-Cloud-Server und Pentaho Daten Integration kann BI4HR auf vielfältigste relationalen und nicht-relationalen Datenquellen zugreifen, egal wo sie sich befinden.

BI4HR basiert auf den folgenden Pentaho Komponenten:

- Pentaho Data Integration – Übernahme, Transformation und Laden der Daten
- Pentaho Business Analytics – für die Erstellung von Analysen und Reports

Ergebnisse

Die LEHMANN+PARTNER Informatik AG hat BI4HR innerhalb kürzester Zeit entwickelt und wird bereits von Großunternehmen in der Schweiz produktiv genutzt, die Xpert.HRM als Personalanwendung einsetzen. Die Kunden sehen in BI4HR folgende Vorteile:

- Vereinfachtes Reporting & Analyse und neue Erkenntnisse: Fachanwender ohne größere Informatikkenntnisse können selbständig Berichte erstellen und teilen oder Analysen durchführen. Durch die graphische Darstellung werden die Daten in Information verwandelt, die es z.B. dem Personalchef ermöglicht, zu erkennen, wie die Fluktuation per Abteilung ist oder wie sich das Unternehmen demographisch entwickelt.
- Erweiterbarkeit durch andere HR-Quellen: Ein Mash-up der Daten aus Xpert.HRM mit z.B. dem Zeiterfassungssystem gibt darüber hinaus weitere Erkenntnisse, z.B. wo es zu personellen Engpässen kommen kann, die für die strategische Personalplanung wichtig sind.
- Schnelle Antwortzeiten durch Pentaho Data Integration: die Anwender von BI4HR haben die schnellen Antwortzeiten als sehr positiv hervorgehoben.
- Einfach erlernbar: Dank der einfachen Benutzeroberfläche und der vorbereiteten Reports und HR Kennzahlen lässt sich BI4HR schnell und ohne größere Schulung erlernen.
- Flexibilität und Produkterweiterung: Dank der Flexibilität der Pentaho Plattform, fließt das Feedback der Kunden kontinuierlich ins Produkt mit ein und so können Funktionalitäten kontinuierlich erweitert werden.

In der Zukunft will die LEHMANN+PARTNER Informatik AG BI4HR auch für weitere Personalanwendungssysteme jenseits von Xpert.HRM öffnen.

Zusammenfassung

Die LEHMANN+PARTNER Informatik AG nutzt Pentaho als Grundlage für ihr Produkt BI4HR. BI4HR ermöglicht Anwendern von Xpert.HRM der Soreco AG die abstrakten Personaldaten in visueller und tabellarischer Form für das Reporting so darstellen, dass sie als Grundlage für strategische Unternehmensentscheidungen dienen. LEHMANN+PARTNER entschied sich für Pentaho, da die einfach zu bedienende Web-Oberfläche es auch Fachanwendern ohne IT-Kenntnisse ermöglicht, einfach und ohne Unterstützung der IT-Abteilung, Berichte und Analysen zu erstellen. Ferner ermöglicht Pentahos hohe Integrationsfähigkeit, dass auch weitere HR-Quellen einfach integriert werden können. Bereits bei Großunternehmen in der Schweiz im produktiven Einsatz, ermöglicht BI4HR allen HR-Mitarbeitern, Personaldaten in strategische Information zu verwandeln. In der Zukunft will die LEHMANN+PARTNER Informatik AG BI4HR auch für weitere Personalanwendungssysteme jenseits von Xpert.HRM öffnen.

Kundenzitat

☞ Dank Pentaho können wir unseren Kunden mit BI4HR ein einfaches, automatisiertes Reporting anbieten, das Unternehmen beim Wissensmanagement ihrer Personaldaten unterstützt. Erst durch die neuen Erkenntnisse werden Personaldaten zu Informationen, die zielgerichtete operative und strategische Unternehmensentscheide ermöglichen. ☞

MARTIN LEHMANN,

CEO LEHMANN+PARTNER Informatik AG